

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Оформление заказа на сайте hotdveri.ru означает принятие Правил продажи (публичная оферта)

Правила продажи (публичная оферта)

Настоящий документ (правила продажи Продукции), а также описание Продукции, представленное Продавцом в Интернет-магазине, в совокупности являются публичной офертой, в силу ст. 437 Гражданского кодекса России, адресованной неопределенному кругу лиц и выраженной в письменной форме, согласно п.п. 2 и 3 ст. 434 Гражданского кодекса России, от имени ООО «Капитал».

Термины

Правила — настоящий документ, подлежащий обязательному ознакомлению Покупателем при заказе Продукции в Интернет-магазине.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести в Интернет-магазине либо заказывающее, приобретающее в Интернет-магазине или использующее приобретенную в Интернет-магазине Продукцию.

Продавец — Юридическое лицо, осуществляющее реализацию Продукции через Интернет-магазин. Реализацию продукции Покупателям осуществляет ООО «Капитал».

Продукция — товары, иное имущество представленные для продажи в Интернет-магазине по отдельности или совокупно. Перечень Продукции определяется Продавцом.

Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная на данном интернет-сайте, и содержащая технические возможности для осуществления просмотра Описания и заказа Продукции Покупателем.

Условия продажи Продукции

1. Заказывая или приобретая Продукцию через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Правилами.
2. Продавец вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, а также в Описание Продукции, включая ее цену.
3. Акцепт Покупателем публичной оферты, частью которой являются настоящие Правила, производится путем оплаты Продукции в соответствии с условиями оформленного заказа, что одновременно считается выражением Покупателем намерения приобрести Продукцию. С момента акцепта покупателем оферты, договор на приобретение оплаченной Продукции Покупателем считается заключенным. Моментом оплаты Продукции считается поступление в полном размере соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет либо в кассу Продавца, третьих лиц, уполномоченных Продавцом на прием платежей, либо наличная передача денежных средств уполномоченному представителю Продавца, либо третьих лиц, уполномоченных Продавцом на прием платежей.
4. Для приобретения Продукции в Интернет-магазине Покупатель осуществляет оформление заказа на приобретение Продукции. Оформление заказа осуществляется с помощью соответствующего интерфейса, располагаемого на страницах Интернет-магазина. При оформлении заказа Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию:

физические лица:

- Ф.И.О. Покупателя;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты Покупателя;
- адрес доставки Продукции в случае, если Продукция подлежит доставке;
- способ оплаты (выбор одного из вариантов, предоставленных Продавцом);

юридические лица:

- полное наименование;
- Ф.И.О. представителя, уполномоченного на получение Продукции; о контактный телефон;
- адрес электронной почты Покупателя;
- ИНН и КПП;
- адрес доставки Продукции в случае, если Продукция подлежит доставке;
- юридический адрес.

Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5. Оплата Покупателем Продукции осуществляется по цене, установленной Описанием соответствующей Продукции на страницах Интернет-магазина, способом и в сроки, согласованные Покупателем в момент оформления заказа.

6. При наличии такой договоренности, Продавец самостоятельно, либо посредством третьих лиц, оказывает Покупателю сопутствующие услуги, перечень, стоимость и условия оказания которых согласуются Покупателем при оформлении заказа. Оплата согласованных услуг осуществляется одновременно с оплатой Продукции.

7. При наличии такой договоренности, заказанная Покупателем Продукция, или ее часть, подлежит доставке Продавцом, либо третьим лицом, уполномоченным Продавцом, на условиях и в сроки, указанные Продавцом при оформлении заказа. Доставленная Продукция передается Покупателю или указанному им лицу по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя или указанного им лица — любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий факт оплаты Продукции.

8. При невозможности реализации Продукции, оплаченной Покупателем, Продавец обязуется уведомить Покупателя путем направления сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты, либо путем извещения по контактному телефону. В этом случае дальнейшие взаимоотношения сторон определяются в индивидуальном порядке.

9. Продукция, подлежащая доставке считается переданной Покупателю с момента вручения ее Покупателю или указанному им лицу. Продавец обязан подтвердить передачу Продукции путем составления и подписания расходной накладной и/или акта сдачи-приемки. Продавец вправе не передавать Покупателю неоплаченную Продукцию.

10. Покупатель вправе отказаться от приобретения Продукции в любое время до ее передачи и в течение 7 (семи) календарных дней после ее передачи Покупателю. Возврат Продукции надлежащего качества осуществляется в соответствии с условиями*, установленными Продавцом.

11. При отказе Покупателя от Продукции Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов Продавца на возврат денежных средств, не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, направляемого по электронной почте или в письменном виде. Возврат Продукции Продавцу производится силами и за счет Покупателя.

12. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Продукции.

13. Продавец вправе переуступить либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам при условии соблюдения прав и интересов Покупателя.

14. Покупатель гарантирует, что на момент реализации Продукции обладает полной дееспособностью и необходимыми для покупки Продукции полномочиями.

15. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию за исключением предоставления Продавцом информации в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Продавец не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Покупателем на страницах Интернет-магазина в общедоступной форме.

16. К отношениям Продавца и Покупателя применяется право России. Все разногласия разрешаются путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров в течение 30 календарных дней с момента их возникновения, Продавец и/или Покупатель вправе обратиться в суд по месту нахождения Продавца.

*** Условия возврата денежных средств за проданный товар и возмещении убытков**

1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение семи дней, за исключением случаев, описанных ниже. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Возврат товара Покупатель производит самостоятельно за свой счёт.

2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, если указанный Товар предназначен для использования исключительно приобретающим его Клиентом.

3. Клиент имеет право обменять товар надлежащего качества в случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Возврат денежных средств не производится в следующих случаях:

1. Клиент не вправе вернуть Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55. (..Кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия, плитка и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж..

..Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)

..Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства)

2. Клиент не вправе вернуть товар, бывший в употреблении, при нарушении внешнего вида товара и др. положения, нарушающие п.1 ст.25 закона о защите прав потребителей. Осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем товара. В случае возврата стоимости товара стоимость доставки может быть не возвращена.